



Утверждено приказом № 20-1510-2
Директора ООО МКК «Т-Комплит»

Титов А.В.

«15» октября 2020 года

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «Т-Комплит» (Займодавцем) и Заемщиком/Заявителем с использованием Сайта, Личного кабинета, посещения обособленного подразделения, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения.

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте в Личном кабинете и осуществляя дальнейшее использование этого Сайта, при посещении отделений продаж и обращении в Контактный центр Заемщик/Заявитель полностью и безусловно присоединяется к условиям настоящего Соглашения в целом. Заемщик/Заявитель, не принявший и не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет возможности оформлять и подписывать Электронные документы АСП и использовать функциональные возможности Сайта, Личного кабинета.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) **Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

2) **ПЭП** - простая электронная подпись является Электронной подписью, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом;

3) **Факсимильная подпись (факсимиле)** – является факсимильное, графическое или электронное воспроизведение подписи физического лица, с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, Электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи;

4) **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается ПЭП Заемщика/Заявителя и/или ПЭП либо Факсимильная подпись директора ООО МКК «Т-Комплит» и/или сотрудника ООО МКК «Т-Комплит», сформированная в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации;

5) **Договор потребительского займа** – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора займа и положениями Правил предоставления займов, Общих Условий предоставления займов ООО МКК «Т-Комплит». Договор потребительского займа является договором публичной оферты, который заключается Займодавцем и Заемщиком в порядке, определенном Правилами предоставления займов, Общими Условиями предоставления займов ООО МКК «Т-Комплит»;

6) **Заем** – денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

7) **Заявление на получение займа (Заявка)** – заявление (анкета) на предоставление потребительского займа, форма которой размещена на официальном сайте Займодавца, сформированная Заявителем в отделениях продаж либо с использованием Личного кабинета и содержащее информацию, необходимую Займодавцу для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора;

8) **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

9) **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в Заявке на получение Займа, либо в ходе последующего изменения данных Заявки в соответствии с установленной процедурой;

10) **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя указанный и подтвержденный Заемщиком/Заявителем в Заявке на получение Займа, либо в ходе последующего изменения данных Заявки в соответствии с установленной процедурой;

11) **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком/Заявителем представленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписывается в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком/Заявителем.

12) **Заемщик/Заявитель** – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём, и присоединившееся к условиям настоящего Соглашения;

13) **Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком/Заявителем действий на Сайте и получения им информации о Договорах потребительского займа;

14) **Логин** - символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

15) **Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе Регистрации на Сайте и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

16) **Регистрация** - процесс заполнения и направления Займодавцу Заявки, в результате которого происходит предварительная идентификация Заявителя и создание его профиля;

17) **Сайт** - официальный сайт Займодавца расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://bistrozaim42.ru>

18) **Ключ электронной подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи;

19) **СМС-код** - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой Ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем;

20) **Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им Сайта, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа в Личный кабинет;

21) **Электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе его использования для обмена Электронными документами между Займодавцем и Заемщиком/Заявителем, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договоров потребительского займа, настоящего Соглашения. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием Сайта, Личного кабинета и обособленных подразделений.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Займодавец предоставляет Заемщику/Заявителю Ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, а также иная информация в электронной форме, соответствующая требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП.

3.2. Электронный документ считается подписанным Сторонами АСП, если он соответствует в совокупности следующим условиям:

3.2.1. АСП Сторон содержится в самом Электронном документе;

3.2.2. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием программного обеспечения Займодавца;

3.2.3. в текст Электронного документа включен АСП Заемщика/Заявителя, сгенерированный программным обеспечением Займодавца на основании СМС-кода, Логина и Пароля, а также иных средств, которые поступили на Зарегистрированный номер Заемщика и введенные им в специальное интерактивное поле в Личном кабинете, с использованием Сайта, либо сообщенные кассиру-специалисту в обособленном подразделении.

3.3. В качестве АСП Заемщика/Заявителя используется СМС-код, Логин и Пароль, сгенерированный в программном обеспечении Займодавца. Для подтверждения АСП используются СМС-код, Логин и Пароль, а также иные средства, направленные на зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя и введенные им в Личном кабинете либо сообщенные кассиру-специалисту в обособленном подразделении, а также дополнительные данные, зафиксированные при Регистрации Заемщика/Заявителя на Сайте, в обособленном подразделении.

3.4. Сообщение, содержащее СМС-код, Логин и Пароль, а также иные средства, направленные на Зарегистрированный номер Заемщика/Заявителя, считаются предоставленными Заемщику/Заявителю лично с обязательным сохранением их конфиденциальности и ограничения к ним доступа третьих лиц.

3.5. Все действия на Сайте, в Личном кабинете, в обособленном подразделении, совершенные с использованием СМС-кода, Логина и Пароля, а также иных средств Заемщика/Заявителя, признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.5. СМС-код может быть однократно использован для подписания Электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием программного обеспечения Займодавца. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Заемщика/Заявителя, направленного Займодавцу с использованием Личного кабинета или в обособленном подразделении. При неиспользовании СМС-кода для подписания Электронного документа или совершения иного действия на Сайте в Личном кабинете, в обособленном подразделении в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Заемщик/Заявитель должен получить новый СМС-код.

3.6. В качестве АСП Займодавца может быть использована Факсимильная подпись, сгенерированная с использованием программного обеспечения Займодавца.

3.7. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются Электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика и Займодавца, и порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика и Займодавца, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, в документе, связанном с исполнением настоящего Соглашения и документе оформленном Заемщиком и Займодавцем между собой в рамках использования Сайта, Личного кабинета или в обособленном подразделении (в том числе при заключении сделок и Договоров потребительского займа) и подписанные АСП, являются документами, составленными в письменной форме и влекут за собой возникновение, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

3.8. Стороны договорились, что вводимый в специальное поле в зарегистрированном Личном кабинете Заемщика на Сайте, либо сообщенные кассиру-специалисту обособленного подразделения индивидуальный СМС-код, Логин и Пароль, а также иные средства направленные на Зарегистрированный номер Заемщика является надлежащим подтверждением подписания Электронных документов АСП и является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, заключенный таким образом Договор потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания Электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. АСП, включенного в тело Электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, Логина и Пароля, а также иного средства, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода, Логина и Пароля, а также иного средства определенному Заемщику, хранящейся в системе;

4.1.4. технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта, Личного кабинета автоматически зафиксированных в электронных журналах программного обеспечения Займодавца.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Займодавец осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты в процессе использования программного обеспечения (Сайта). Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщиков позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия Электронного документа/документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Займодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Займодавец оставляет за собой право отказать Заемщику в использовании Личного кабинета на официальном Сайте без объяснения причин такого отказа.

5. Конфиденциальность и защита информации 5.1.

Заемщик обязан:

5.1.1. при подаче Заявления на получение займа и Регистрации на Сайте, указав достоверную и актуальную информацию о своей фамилии, имени и отчестве, предоставить Займодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с Договором потребительского займа и Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов Займодавца;

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним конфиденциальном СМС-коде, Логине и Пароле, а также иных средствах полученном Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне и исключения к ним доступа третьих лиц;

5.1.3. не передавать третьим лицам SIM-карту оформленную на имя Заемщика, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика, немедленно сообщать Займодавцу о потере, повреждении, перерегистрации своей SIM-карты;

5.1.4. не предоставлять и исключать доступ третьих лиц к зарегистрированному Личному кабинету и почтовому ящику Заемщика, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (СМС-код, Логин, Пароль), не стали известны третьим лицам;

5.1.5. незамедлительно сообщать Займодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1.-5.1.4. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над SIM-картой.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.5. настоящего Соглашения, направляется Займодавцу посредством отправки электронного сообщения через Личный кабинет, на электронную почту t-service42@mail.ru или на номер 8-9000-588-800 (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика).

5.3. Заемщик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.5., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Займодавец обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде, Логине и Пароле, которые закреплены за Заемщиком, данная информация доступна исключительно уполномоченным сотрудникам Займодавца в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой Займодавцем. Электронная подпись Заемщика хранится в реестре подписей в программном обеспечении в закрытом доступе.

5.6. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте, Личном кабинете и в обособленном подразделении.

5.7. В случаях обнаружения в рамках работы Сайта противоправных действий со стороны третьих лиц, Займодавец действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Займодавец не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Заемщика и/или третьих лиц в результате использования Сайта.

6.5. Займодавец не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сайта, Личного кабинета, а также за временное отсутствие у Заемщика доступа к Сайту, программному обеспечению и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Займодавца, а также связанные с этим убытки Заемщика.

6.6. Займодавец не отвечает за убытки Заемщика, возникшие в результате:

6.6.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком для доступа к Сайту, Личному кабинету;

6.6.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте, Личном кабинете, в обособленном подразделении, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.6.3. нарушения Заемщиком условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов и Общих условий потребительского займа Займодавца, размещенных на Сайте;

6.6.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи, СМС-кода, Логина и Пароля, а также иных средств идентификации Заемщика;

6.6.5. неисполнения Заемщиком обязательств по заключенным Договорам потребительского займа, с использованием Сайта, Личного кабинета или в обособленном подразделении.

6.7. В случае, если Заемщик не указал или неверно указал персональные данные, Займодавец не отвечает за убытки Заемщика, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий вследствие невозможности идентификации Заемщика.

6.8. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.9. Займодавец имеет право заблокировать Учетную запись, Логин и Пароль Заемщика в следующих случаях:

6.9.1. поступления Займодавцу претензий от других Заемщиков и/или третьих лиц о нарушении Заемщиком их прав и законных интересов;

6.9.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, а также в случае использования Сайта в качестве площадки для продажи или рекламы товаров, или услуг, отличных услуг, предоставляемых Займодавцем;

6.9.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта, Личного кабинета;

6.9.4. выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Заемщика;

6.9.5. в случае отказа Заемщика от предоставления документов, идентифицирующих последнего;

6.9.6. нарушения Заемщиком условий настоящего Соглашения и Правил предоставления и обслуживания потребительских займов Займодавца;

6.9.7. выявления факта общения Заемщика с сотрудниками Займодавца (по телефону, через Сайт, Личный кабинет) с использованием ненормативной лексики и угроз.

6.10. Займодавец имеет право не обслуживать запросы к Сайту с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте, Личном кабинете и осуществляя дальнейшее использование Сайта Заемщик полностью и безусловно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик может принять условия настоящего Соглашения только в полном объеме (в целом).

7.3. Настоящее Соглашение может быть заключено путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Соглашению. Соглашение, подписанное АСП и переданное указанными способами, имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон.

7.4. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщика, зарегистрированного на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки на получение займа. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение действует в течение 5 лет с момента присоединения к настоящему Соглашению.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Сайт, Личный кабинет для оформления Заявок на предоставление займов. Дальнейшая подача Заявок и использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.